

Privacy- en cookieverklaring – VSO Advies

Laatst bijgewerkt: januari 2026

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit hoe VSO Advies omgaat met jouw persoonsgegevens wanneer je onze website bezoekt of gebruikmaakt van onze diensten.

VSO Advies, gevestigd aan de Europalaan 16 (2408 BG) Alphen aan den Rijn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

VSO Advies
Europalaan 16
2408 BG Alphen aan den Rijn
085 - 1307953
www.vso-advies.nl

Voor vragen over privacy of deze verklaring kun je contact opnemen via deboer@vso-advies.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

VSO Advies verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Leeftijd;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Burgerservicenummer en/of het documentnummer van je paspoort of ID;
- Betaalgegevens;
- Medische gegevens;
- Inkomensgegevens;
- Pensioengegevens;
- Uitkeringsgegevens;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie of aan de telefoon.

We verzamelen ook informatie van jou die niet persoonlijk is als je onze website gebruikt, zoals:

- De naam van de browser die je gebruikt;
- Het besturingssysteem dat je gebruikt.

Bovenstaande gegevens of een deel daarvan worden alleen gebruikt voor:

- Het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via de website of telefoon;
- Het opslaan en publiceren van reviews;
- Het versturen van e-mails o.b.v. het onderwerp waarover je interesse hebt getoond;
- Het verbeteren van onze dienstverlening.

Jouw gegevens worden niet op een onverwachte manier door ons gebruikt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

In het kader van onze juridische dienstverlening bij ontslag en vaststellingsovereenkomsten kunnen wij bijzondere persoonsgegevens verwerken, zoals medische gegevens of inkomensgegevens. Wij doen dit uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening en alleen op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming, een wettelijke verplichting of omdat dit noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming, de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang. VSO Advies verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of e-mails over het onderwerp van je interesse;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- VSO Advies analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

VSO Advies neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VSO Advies) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VSO Advies bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen die gelden voor juridische en fiscale administratie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Verwerkers

Het komt voor dat andere partijen (een deel van) jouw gegevens van ons krijgen. Wij komen met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden. Wij kunnen jouw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan Basenet. Zij zullen zorg dragen voor de opslag van gegevens. Deze partijen zijn “verwerkers”.

Derden

VSO Advies verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Soms delen we jouw gegevens met andere partijen, die geen verwerker zijn. Met deze partijen spreken wij af dat ze jouw gegevens zorgvuldig behandelen. Zij zullen de gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met het doel waarvoor wij de gegevens van jou hebben gekregen en na jouw uitdrukkelijke akkoord. Wij kunnen jouw gegevens in het kader van onze dienstverlening bijvoorbeeld doorgeven aan de wederpartij. Daarnaast kan VSO Advies in het kader van onze dienstverlening gegevens doorgeven aan gerechtelijke instanties en aan gerechtsdeurwaarders.

Doorgifte

Wij zullen je gegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Unie verwerken. Buiten de Europese Unie verwerken wij alleen je gegevens als dat land daar een passend beschermingsniveau voor biedt. Zonder jouw toestemming zullen we je gegevens nooit naar andere landen of aan andere partijen doorgeven dan voor de redenen die hierboven genoemd zijn.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

VSO Advies maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en inzicht te krijgen in het gebruik ervan.

Daarnaast gebruiken wij marketingcookies van Google en Microsoft (Bing) om het bereik en de effectiviteit van onze online campagnes te meten en onze dienstverlening onder de aandacht te brengen.

Ook gebruiken wij marketingcookies van sociale mediaplatforms zoals LinkedIn en Meta (Facebook en Instagram). Deze cookies kunnen worden ingezet om het effect van onze campagnes te meten en om

relevante informatie over onze diensten te tonen.

Marketingcookies worden **alleen geplaatst nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven**.

Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je over het gebruik van cookies en vragen wij je toestemming. Je kunt je cookie-instellingen op ieder moment aanpassen of je toestemming intrekken via de cookie-instellingen van je browser of via onze website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door VSO Advies en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar deboer@vso-advies.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk op je verzoek, doch uiterlijk binnen vier weken. VSO Advies wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

VSO Advies neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We doen dat onder meer door het treffen van de volgende maatregelen:

- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten
- Beveiliging van netwerkverbindingen (SSL);
- Geheimhoudingsverklaring van werknemers;
- Back-up van gegevens.

Als je het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via deboer@vso-advies.nl.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Bij inhoudelijke wijzigingen passen wij de versiedatum aan.